INFORMAGIOVANI

POLITICA PER LA QUALITÀ
INFORMAGIOVANI

LA NOSTRA MISSIONE

Offrire un'informazione trasversale, che potenzialmente possa soddisfare tutte le necessità informative dei giovani, permettendo loro un migliore inserimento nella vita sociale tramite l'aumento delle conoscenze, delle possibilità e delle potenzialità individuali.

LA NOSTRA VISIONE

Avvicinare le istituzioni ai giovani ed alle loro famiglie e soddisfare le loro esigenze d'accompagnamento, di informazione ed orientamento negli ambiti della formazione, del lavoro, delle attività culturali e del tempo libero. Contribuire al benessere ed alla qualità di vita dei giovani e delle loro famiglie, fino ad essere considerati come un partner attivo ed attento alle loro esigenze.

IL NOSTRO IMPEGNO

- Soddisfare le esigenze dei nostri clienti e quindi costante attenzione e rilevazione delle loro attese e bisogni e verifica del livello di soddisfazione.
- Creare un rapporto di "partnership" con i giovani, promuovendo un maggiore coinvolgimento nella progettazione, realizzazione e valutazione dei servizi erogati, facendo della relazione l'elemento cardine del rapporto con la persona che diventa partecipe in quanto portatore di risorse e potenzialità;
- Agire con flessibilità nella risposta alle esigenze dei clienti adeguando e migliorando i servizi forniti. Individuare, progettare e sviluppare servizi innovativi, in linea con i bisogni dei clienti, con l'evoluzione del mercato e della tecnologia;
- Operare con certezza metodologica allo scopo di migliorare costantemente l'integrazione con le altre realtà pubbliche e private operanti sul territorio
- Gestire la comunicazione coerentemente alla missione ed agli obiettivi dell'Informagiovani ed alle esigenze delle parti interessate;
- Costituire un solido raccordo tra il sistema formativo e il mondo della produzione, del lavoro e della ricerca, mediante l'erogazione di attività orientative di consulenza e accompagnamento al lavoro con l'obiettivo di favorire l'occupazione con particolare riguardo all'inserimento lavorativo dei giovani in linea con le normative comunitarie.
- Essere uno dei principali strumenti di cambiamento dei rapporti tra la cittadinanza e la pubblica amministrazione

Migliorare noi stessi, la nostra organizzazione ed il nostro lavoro mediante:

- il coinvolgimento e la partecipazione di tutti al raggiungimento degli obiettivi ed al miglioramento dell'organizzazione.
- la gestione controllata dei processi operativi misurando l'efficienza ed i risultati.
- la formazione continua, per raggiungere e mantenere un livello di competenza in linea con le attese dei clienti e con il livello di qualità del servizio che si intende fornire.
- la disponibilità di infrastrutture e mezzi adeguati alle esigenze operative.

Il Sistema di Gestione per la Qualità introdotto, è funzionale al nostro impegno ed ai nostri obiettivi, e la sua applicazione deve rappresentare per tutti uno stimolo per operare in un'ottica di miglioramento continuo e di partecipazione a tutti i livelli.

Cremona 24/01/24

DIRIGENTE
UNITA' GENERALE SEGRETARIO GENERALE
GABRIELLA DI GIROLAMO