



POLITICA PER LA QUALITA' **DELL' AGENZIA SERVIZI INFORMAGIOVANI**

LA NOSTRA MISSIONE

Offrire un'informazione trasversale, che potenzialmente possa soddisfare tutte le necessità informative dei giovani, permettendo loro un migliore inserimento nella vita sociale tramite l'aumento delle conoscenze, delle possibilità e delle potenzialità individuali.

LA NOSTRA VISIONE

Avvicinare le istituzioni ai giovani ed alle loro famiglie e soddisfare le loro esigenze d'accompagnamento, di informazione ed orientamento negli ambiti della formazione, del lavoro, delle attività culturali e del tempo libero.

Contribuire al benessere ed alla qualità di vita dei giovani e delle loro famiglie, fino ad essere considerati come un partner attivo ed attento alle loro esigenze.

IL NOSTRO IMPEGNO

- Soddisfare le esigenze dei nostri clienti e quindi costante attenzione e rilevazione delle loro attese e bisogni e verifica del livello di soddisfazione.
- Creare un rapporto di "partnership" con i giovani, promuovendo un maggiore coinvolgimento nella progettazione, realizzazione e valutazione dei servizi erogati, facendo della relazione l'elemento cardine del rapporto con la persona che diventa partecipe in quanto portatore di risorse e potenzialità;
- Agire con flessibilità nella risposta alle esigenze dei clienti adeguando e migliorando i servizi forniti.
- Individuare, progettare e sviluppare servizi innovativi, in linea con i bisogni dei clienti, con l'evoluzione del mercato e della tecnologia;
- Operare con certezza metodologica allo scopo di migliorare costantemente l'integrazione con le altre realtà pubbliche e private operanti sul territorio
- Gestire la comunicazione coerentemente alla missione ed agli obiettivi dell'ASI ed alle esigenze delle parti interessate;
- Costituire un solido raccordo tra il sistema formativo e il mondo della produzione, del lavoro e della ricerca, mediante l'erogazione di attività orientative di consulenza e accompagnamento al lavoro con l'obiettivo di favorire l'occupazione con particolare riguardo all'inserimento lavorativo dei giovani in linea con le normative comunitarie.
- Essere uno dei principali strumenti di cambiamento dei rapporti tra la cittadinanza e la pubblica amministrazione

Migliorare noi stessi, la nostra organizzazione ed il nostro lavoro mediante:

- il coinvolgimento e la partecipazione di tutti al raggiungimento degli obiettivi ed al miglioramento dell'organizzazione.
- la gestione controllata dei processi operativi misurando l'efficienza ed i risultati.
- la formazione continua, per raggiungere e mantenere un livello di competenza in linea con le attese dei clienti e con il livello di qualità del servizio che si intende fornire.
- la disponibilità di infrastrutture e mezzi adeguati alle esigenze operative.

Il Sistema di Gestione per la Qualità introdotto, è funzionale al nostro impegno ed ai nostri obiettivi, e la sua applicazione deve rappresentare per tutti uno stimolo per operare in un'ottica di miglioramento continuo e di partecipazione a tutti i livelli.

Cremona 24/01/19

**DIRIGENTE AD INTERIM DEL SETTORE POLITICHE EDUCATIVE,
PIANO LOCALE GIOVANI, ISTRUZIONE E SPORT
GABRIELLA DI GIROLAMO - SEGRETARIO GENERALE**