

Reg. Numero	21143 - A	Valido da	2023-12-20
Primo rilascio	2004-01-23	Ultima modifica	2023-12-20
Scadenza	2027-01-09	Settore IAF	36

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità

ISO 9001:2015

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:

COMUNE DI CREMONA

è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Progettazione ed erogazione dei servizi relativi a: Servizi Demografici, Servizio Segreteria Consiglio Comunale, Settore Polizia Locale, Servizio Sociale di Territorio, Servizio Ambiente ed Ecologia, Settore Politiche Educative e Istruzione, Servizio Entrate, Servizio Informagiovani, Servizio Sistema Museale, Servizi Programmazione Opere Pubbliche e gestione amministrativa, Servizio sedi istituzionali musei ERP, Servizi Sportello Unico Imprese Sportello Unico Edilizia e Pianificazione Urbana, Servizio alloggi e Rendicontazioni, Servizio Tecnico Patrimonio, Servizio di Promozione, Informazione, Accoglienza Turistica, Servizi Amministrativi Cimiteriali, Servizio Viabilità, Suolo e Sottosuolo, Protezione Civile, Illuminazione e TPL, Servizio Edilizia Scolastica sportiva e cimiteriale, Servizio ICT e Agenda Digitale, Settore Economato Gare Pubbliche, Ufficio formazione, sistema qualità e smart working (implicito).

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione
Giovanni Balducci

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. La data di rilascio di questo certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Ente accreditato

Questo certificato è costituito da 2 pagine.

La scheda tecnica che segue fornisce i dettagli del campo di applicazione

COMUNE DI CREMONA

Sede Legale

- Piazza del comune, 8 26100 Cremona Italia

Sedi Oggetto di Certificazione

VEDERE SCHEDA TECNICA ALLEGATA

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

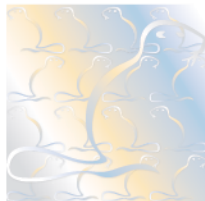
Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)

Tel +39.051.459.3.111

Fax +39.051.763.382

E-mail: info@kiwacermet.it

www.kiwa.it



Reg. Numero	21143 - A	Valido da	2023-12-20
Primo rilascio	2004-01-23	Ultima modifica	2023-12-20
Scadenza	2027-01-09	Settore IAF	36

Scheda tecnica allegata al Certificato
ISO 9001:2015
COMUNE DI CREMONA

Sedi Oggetto di Certificazione

Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia

Servizio Tecnico Patrimonio

Vendita - Gestione (utilizzo beni immobili comunali da parte di terzi)

Via dei Colonnetti, 4 – 26100 Cremona Italia

Servizio Alloggi e Rendicontazioni

Utilizzo beni immobili comunali da parte di terzi: fornire a terzi in locazione locali ad uso abitativo o ad uso di autorimessa

Piazza del Comune, 8 - 26100 Cremona Italia

Servizio Segreteria Generale, Ufficio Segreteria Consiglio Comunale

Gestire il Consiglio Comunale – Fornire supporto all'attività della Presidenza del Consiglio Comunale e dei Consiglieri Comunali

Via Cimitero 1 – 26100 Cremona Italia

Servizi Amministrativi Cimiteriali

Rilascio autorizzazioni - Gestire le concessioni di sepoltura - Organizzazione delle operazioni cimiteriali

Via Ugolani Dati, 4 Palazzo Affaitati – 26100 Cremona Italia

Servizio Sistema Museale

Convenzioni – Didattica – Piattaforma – Prestiti

Via Ala Ponzone, 32 - 26100 Cremona Italia

Servizi Demografici

Registrare gli eventi – Gestire i registri – Rilasciare i certificati

Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia

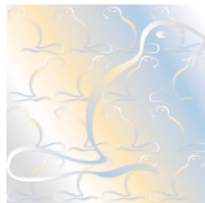
Servizio Ambiente

Gestire gli esposti – Gestire le Istanze – Gestire i controlli sul territorio - Gestire i pareri – Gestire le bonifiche – Gestire le raccolte dati

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione
Giovanni Balducci

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)
Tel +39.051.459.3.111
Fax +39.051.763.382
E-mail: info@kiwacermet.it
www.kiwa.it



Reg. Numero	21143 - A	Valido da	2023-12-20
Primo rilascio	2004-01-23	Ultima modifica	2023-12-20
Scadenza	2027-01-09	Settore IAF	36

Scheda tecnica allegata al Certificato
ISO 9001:2015
COMUNE DI CREMONA

Piazza S. Antonio Maria Zaccaria, 6 Loggia dei Militi - 26100 Cremona Italia
Settore Economato Gare Repubbliche

Approvvigionamenti e attrezzature – Controllo esecuzione contratti di appalto di servizi e forniture

Via F. Geromini, 7 - 26100 Cremona Italia
Servizio Entrate

Gestire il front office – Gestire il tributo IMU – Gestire il tributo TARI

Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia
Servizio ICT e Agenda Digitale

Area gestione dei sistemi e database (2 processi) – Area Analisi e programmazione gestione internet e portale WEB (2 processi) – Area Sistema Informativo Territoriale SIT – Gestione dati – Gestione Transizione Digitale e processi ICT

Via Palestro, 17 - 26100 Cremona Italia
Servizio Informagiovani

Gestione del Patrimonio Informativo e del Front Office - Progettazione Gestione Erogazione dei Servizi Al Lavoro e di Orientamento Scolastico, Formativo e Professionale

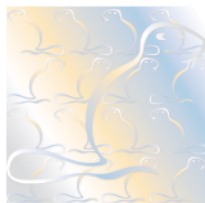
Via del Vecchio Passeggio 1 - - 26100 Cremona Italia
Settore Politiche Educative e Istruzione

Gestione iscrizioni scuole infanzia e asili nido comunali - Gestione tariffe degli asili nido e della Ristorazione scolastica

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione
Giovanni Balducci

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)
Tel +39.051.459.3.111
Fax +39.051.763.382
E-mail: info@kiwacermet.it
www.kiwa.it



Reg. Numero	21143 - A	Valido da	2023-12-20
Primo rilascio	2004-01-23	Ultima modifica	2023-12-20
Scadenza	2027-01-09	Settore IAF	36

Scheda tecnica allegata al Certificato
ISO 9001:2015
COMUNE DI CREMONA

Corso Vittorio Emanuele II, 42 26100 Cremona Italia
Servizio Sociale di Territorio

Accesso ai servizi sociali – Presa in carico – Attivazione servizi

Piazza della Libertà, 20 26100 Cremona Italia
Settore Polizia Locale

Controllo del Territorio - Servizi di Soccorso e Pronto Intervento – Polizia di Prossimità
– Attivita' Specialistiche Amministrative e Penali – Sportello Unico – Attività Logistica
e di Supporto – Attività Sanzionatoria e Contenzioso

Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia
Servizio edilizia sportiva, scolastica e cimiteriale

Progettazione delle opere – Affidamento – Esecuzione lavori -Gestione richieste
manutentive – gestione documentazione

Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia
Servizio programmazione opere pubbliche e gestione amministrativa

Piano opere pubbliche – Affidamenti – Finanziamenti rendicontazioni – Atti
Amministrativi

Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia
Servizio sedi istituzionali musei ERP

Progettazione delle opere - Affidamento dei lavori- Esecuzione dei lavori – Gestione
delle richieste manutentive – Gestione della documentazione dei fabbricati

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione
Giovanni Balducci

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

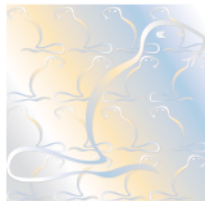
Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)

Tel +39.051.459.3.111

Fax +39.051.763.382

E-mail: info@kiwacermet.it

www.kiwa.it



Reg. Numero	21143 - A	Valido da	2023-12-20
Primo rilascio	2004-01-23	Ultima modifica	2023-12-20
Scadenza	2027-01-09	Settore IAF	36

Scheda tecnica allegata al Certificato

ISO 9001:2015 COMUNE DI CREMONA

Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia

Servizio Viabilità, Suolo e Sottosuolo, Protezione civile, Illuminazione e TPL

Viabilità: emissione pareri, ordinanze circolazione, progettazione opere pubbliche.

Suolo e sottosuolo: Occupazione suolo pubblico, TPL, Illuminazione Pubblica.

Protezione civile: Gestire i provvedimenti amministrativi. Protezione Civile - Servizio di pronta reperibilità edifici pubblici e privati per emergenze - Allerte meteo (servizio di pronta reperibilità)

Via F. Geromini, 7 - 26100 Cremona Italia

Servizio Pianificazione Urbana e Sportello Unico Edilizia e Sportello Unico Imprese

Gestione processi edilizi e paesaggistici – Gestione front office – Accesso agli atti – Controllo e vigilanza – Controllo Segnalazione Certificata Agibilità

Piazza del Comune, 8 26100 Cremona Italia

Ufficio formazione, sistema qualità e smart working (implicito)

Gestione del Sistema Qualità SGQ dell'Ente - Gestione della formazione del personale

Piazza del Comune, 5 26100 Cremona Italia

Servizio di Promozione, Informazione e Accoglienza Turistica

Erogazione Dei Servizi Di Informazione (Infopoint)

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione

Giovanni Balducci

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)

Tel +39.051.459.3.111

Fax +39.051.763.382

E-mail: info@kiwacermet.it

www.kiwa.it