



Reg. Numero	21143 - A	Valido da	2023-12-20
Primo rilascio	2004-01-23	Ultima modifica	2023-12-20
Scadenza	2027-01-09	Settore IAF	36

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità

## ISO 9001:2015

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:

### COMUNE DI CREMONA

è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Progettazione ed erogazione dei servizi relativi a: Servizi Demografici, Servizio Segreteria Consiglio Comunale, Settore Polizia Locale, Servizio Sociale di Territorio, Servizio Ambiente ed Ecologia, Settore Politiche Educative e Istruzione, Servizio Entrate, Servizio Informagiovani, Servizio Sistema Museale, Servizi Programmazione Opere Pubbliche e gestione amministrativa, Servizio sedi istituzionali musei ERP, Servizi Sportello Unico Imprese Sportello Unico Edilizia e Pianificazione Urbana, Servizio alloggi e Rendicontazioni, Servizio Tecnico Patrimonio, Servizio di Promozione, Informazione, Accoglienza Turistica, Servizi Amministrativi Cimiteriali, Servizio Viabilità, Suolo e Sottosuolo, Protezione Civile, Illuminazione e TPL, Servizio Edilizia Scolastica sportiva e cimiteriale, Servizio ICT e Agenda Digitale, Settore Economato Gare Pubbliche, Ufficio formazione, sistema qualità e smart working (implicito).

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione  
Giovanni Balducci

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. La data di rilascio di questo certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Ente accreditato

Questo certificato è costituito da 2 pagine.

La scheda tecnica che segue fornisce i dettagli del campo di applicazione

### COMUNE DI CREMONA

#### Sede Legale

- Piazza del comune, 8 26100 Cremona Italia

#### Sedi Oggetto di Certificazione

VEDERE SCHEDA TECNICA ALLEGATA

Kiwa Cermet Italia S.p.A.  
Società con socio unico,  
soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23  
40057 Granarolo dell'Emilia  
(BO)

Tel +39.051.459.3.111

Fax +39.051.763.382

E-mail: info@kiwacermet.it

www.kiwa.it



Reg. Numero	21143 - A	Valido da	2023-12-20
Primo rilascio	2004-01-23	Ultima modifica	2023-12-20
Scadenza	2027-01-09	Settore IAF	36

Scheda tecnica allegata al Certificato  
**ISO 9001:2015**  
**COMUNE DI CREMONA**

**Sedi Oggetto di Certificazione**

**Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia**

**Servizio Tecnico Patrimonio**

Vendita - Gestione (utilizzo beni immobili comunali da parte di terzi)

**Via dei Colonnetti, 4 – 26100 Cremona Italia**

**Servizio Alloggi e Rendicontazioni**

Utilizzo beni immobili comunali da parte di terzi: fornire a terzi in locazione locali ad uso abitativo o ad uso di autorimessa

**Piazza del Comune, 8 - 26100 Cremona Italia**

**Servizio Segreteria Generale, Ufficio Segreteria Consiglio Comunale**

Gestire il Consiglio Comunale – Fornire supporto all'attività della Presidenza del Consiglio Comunale e dei Consiglieri Comunali

**Via Cimitero 1 – 26100 Cremona Italia**

**Servizi Amministrativi Cimiteriali**

Rilascio autorizzazioni - Gestire le concessioni di sepoltura - Organizzazione delle operazioni cimiteriali

**Via Ugolani Dati, 4 Palazzo Affaitati – 26100 Cremona Italia**

**Servizio Sistema Museale**

Convenzioni – Didattica – Piattaforma – Prestiti

**Via Ala Ponzone, 32 - 26100 Cremona Italia**

**Servizi Demografici**

Registrare gli eventi – Gestire i registri – Rilasciare i certificati

**Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia**

**Servizio Ambiente**

Gestire gli esposti – Gestire le Istanze – Gestire i controlli sul territorio - Gestire i pareri – Gestire le bonifiche – Gestire le raccolte dati

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione  
*Giovanni Balducci*

**Kiwa Cermet Italia S.p.A.**  
Società con socio unico,  
soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23  
40057 Granarolo dell'Emilia  
(BO)  
Tel +39.051.459.3.111  
Fax +39.051.763.382  
E-mail: info@kiwacermet.it  
www.kiwa.it



Reg. Numero	21143 - A	Valido da	2023-12-20
Primo rilascio	2004-01-23	Ultima modifica	2023-12-20
Scadenza	2027-01-09	Settore IAF	36

Scheda tecnica allegata al Certificato  
**ISO 9001:2015**  
**COMUNE DI CREMONA**

**Piazza S. Antonio Maria Zaccaria, 6 Loggia dei Militi - 26100 Cremona Italia**  
**Settore Economato Gare Repubbliche**

Approvvigionamenti e attrezzature – Controllo esecuzione contratti di appalto di servizi e forniture

**Via F. Geromini, 7 - 26100 Cremona Italia**  
**Servizio Entrate**

Gestire il front office – Gestire il tributo IMU – Gestire il tributo TARI

**Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia**  
**Servizio ICT e Agenda Digitale**

Area gestione dei sistemi e database (2 processi) – Area Analisi e programmazione gestione internet e portale WEB (2 processi) – Area Sistema Informativo Territoriale SIT – Gestione dati – Gestione Transizione Digitale e processi ICT

**Via Palestro, 17 - 26100 Cremona Italia**  
**Servizio Informagiovani**

Gestione del Patrimonio Informativo e del Front Office - Progettazione Gestione Erogazione dei Servizi Al Lavoro e di Orientamento Scolastico, Formativo e Professionale

**Via del Vecchio Passeggio 1 - - 26100 Cremona Italia**  
**Settore Politiche Educative e Istruzione**

Gestione iscrizioni scuole infanzia e asili nido comunali - Gestione tariffe degli asili nido e della Ristorazione scolastica

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione  
*Giovanni Balducci*

**Kiwa Cermet Italia S.p.A.**  
**Società con socio unico,**  
**soggetta all'attività di**  
**direzione e coordinamento di**  
**Kiwa Italia Holding Srl**

Via Cadriano, 23  
40057 Granarolo dell'Emilia  
(BO)  
Tel +39.051.459.3.111  
Fax +39.051.763.382  
E-mail: info@kiwacermet.it  
www.kiwa.it



Reg. Numero	21143 - A	Valido da	2023-12-20
Primo rilascio	2004-01-23	Ultima modifica	2023-12-20
Scadenza	2027-01-09	Settore IAF	36

Scheda tecnica allegata al Certificato  
**ISO 9001:2015**  
**COMUNE DI CREMONA**

**Corso Vittorio Emanuele II, 42 26100 Cremona Italia**  
**Servizio Sociale di Territorio**

Accesso ai servizi sociali – Presa in carico – Attivazione servizi

**Piazza della Libertà, 20 26100 Cremona Italia**  
**Settore Polizia Locale**

Controllo del Territorio - Servizi di Soccorso e Pronto Intervento – Polizia di Prossimità  
– Attivita' Specialistiche Amministrative e Penali – Sportello Unico – Attività Logistica  
e di Supporto – Attività Sanzionatoria e Contenzioso

**Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia**  
**Servizio edilizia sportiva, scolastica e cimiteriale**

Progettazione delle opere – Affidamento – Esecuzione lavori -Gestione richieste  
manutentive – gestione documentazione

**Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia**  
**Servizio programmazione opere pubbliche e gestione amministrativa**

Piano opere pubbliche – Affidamenti – Finanziamenti rendicontazioni – Atti  
Amministrativi

**Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia**  
**Servizio sedi istituzionali musei ERP**

Progettazione delle opere - Affidamento dei lavori- Esecuzione dei lavori – Gestione  
delle richieste manutentive – Gestione della documentazione dei fabbricati

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione  
*Giovanni Balducci*

**Kiwa Cermet Italia S.p.A.**  
**Società con socio unico,**  
**soggetta all'attività di**  
**direzione e coordinamento di**  
**Kiwa Italia Holding Srl**

Via Cadriano, 23  
40057 Granarolo dell'Emilia  
(BO)

Tel +39.051.459.3.111

Fax +39.051.763.382

E-mail: [info@kiwacermet.it](mailto:info@kiwacermet.it)

[www.kiwa.it](http://www.kiwa.it)



Reg. Numero	21143 - A	Valido da	2023-12-20
Primo rilascio	2004-01-23	Ultima modifica	2023-12-20
Scadenza	2027-01-09	Settore IAF	36

Scheda tecnica allegata al Certificato

## ISO 9001:2015 COMUNE DI CREMONA

### Via dei Colonnetti, 2 – 26100 Cremona Italia

#### Servizio Viabilità, Suolo e Sottosuolo, Protezione civile, Illuminazione e TPL

Viabilità: emissione pareri, ordinanze circolazione, progettazione opere pubbliche.

Suolo e sottosuolo: Occupazione suolo pubblico, TPL, Illuminazione Pubblica.

Protezione civile: Gestire i provvedimenti amministrativi. Protezione Civile - Servizio di pronta reperibilità edifici pubblici e privati per emergenze - Allerte meteo (servizio di pronta reperibilità)

### Via F. Geromini, 7 - 26100 Cremona Italia

#### Servizio Pianificazione Urbana e Sportello Unico Edilizia e Sportello Unico Imprese

Gestione processi edilizi e paesaggistici – Gestione front office – Accesso agli atti – Controllo e vigilanza – Controllo Segnalazione Certificata Agibilità

### Piazza del Comune, 8 26100 Cremona Italia

#### Ufficio formazione, sistema qualità e smart working (implicito)

Gestione del Sistema Qualità SGQ dell'Ente - Gestione della formazione del personale

### Piazza del Comune, 5 26100 Cremona Italia

#### Servizio di Promozione, Informazione e Accoglienza Turistica

Erogazione Dei Servizi Di Informazione (Infopoint)

Direttore Divisione Certificazione Sistemi di Gestione

Giovanni Balducci

Kiwa Cermet Italia S.p.A.  
Società con socio unico,  
soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23  
40057 Granarolo dell'Emilia  
(BO)

Tel +39.051.459.3.111

Fax +39.051.763.382

E-mail: [info@kiwacermet.it](mailto:info@kiwacermet.it)[www.kiwa.it](http://www.kiwa.it)