



**Zucchetti S.p.A.**

## **Help Desker Tecnico**

La risorsa dovrà fornire assistenza tecnica a clienti, tipicamente SPOC.

Si richiede: conoscenza tecnica IT base comprensiva dei principali sistemi operativi Client/Server, networking e certificazione ECDL o simili; abilità di analisi e di problem solving tecnico; dimestichezza con la strumentazione tecnica e operativa, arricchita dall'utilizzo di strumenti di Trouble Ticketing; attitudine all'ascolto e al servizio al cliente e una buona conoscenza, scritta e orale, della lingua inglese.

Sede: Lodi

Periodo indicativo di inizio: inserimento ad avvenuta scelta del candidato.

Le offerte di lavoro s'intendono riferite a entrambi i sessi secondo il disposto delle leggi 903/77 e 125/91

